

PRIVACY POLICY IT

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 12 e ss del Regolamento UE 679/2016

Il Regolamento UE 2016/679 («Regolamento generale sulla protezione dei dati»), di seguito Regolamento, ha ad oggetto la tutela delle persone fisiche con riferimento ai dati personali che le riguardano e stabilisce che il trattamento degli stessi debba avvenire nel rispetto dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in un'ottica di maggiore responsabilizzazione dei soggetti che operano sui dati stessi.

In base al Regolamento per dati personali s'intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (qualificata come interessato) e come trattamento qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Poiché la scrivente società, in relazione al Suo rapporto con la nostra organizzazione, è in possesso di alcuni dati a Lei riferibili, che sono stati acquisiti, anche verbalmente, direttamente o tramite parti terze che effettuano operazioni che la riguardano e che, per soddisfare una Sua richiesta, hanno acquisito e ci hanno fornito informazioni, a Lei sono assicurate le garanzie previste dalla normativa in favore dell'Interessato.

Zucchetti Centro Sistemi SpA, pertanto, in qualità di Titolare del trattamento dati, procederà alle operazioni sui dati a Lei riferibili nel rispetto della normativa applicabile e assicurandoLe la massima tutela, anche in termini di riservatezza.

Siamo, quindi, lieti di mettervi a conoscenza delle informazioni di seguito riportate (in adempimento degli artt. 12 e ss del Regolamento), impegnandosi a proteggere le informazioni comunicate, in modo tale da evitare accessi o divulgazioni non autorizzate, nonché per mantenere accuratezza dei dati ed altresì per garantire l'uso appropriato degli stessi.

1. Titolare del trattamento.

Il Titolare del trattamento, ossia il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali, è: Zucchetti Centro Sistemi Spa con sede in Terranuova B.ni (AR), Via Lungarno n. 305/A – 01262190513 – 0559197200 – zcs@pec.it – privacy@zcscompany.com

2. Dati personali raccolti

Zucchetti Centro Sistemi SpA raccoglie e tratterà i dati personali da Lei forniti, anche tramite i nostri siti web. A tal proposito, La informiamo che per assicurare il corretto funzionamento dei nostri siti vengono utilizzati i cookie e per maggiori informazioni potrà accedere all'area riservata alla [cookie policy](#).

Potranno esserLe richiesti, anche solo parzialmente, i seguenti dati:

- dati anagrafici, codice fiscale, partita iva, denominazione, sede legale, residenza e domicilio e

dati di contatto;

- dati relativi al rapporto contrattuale descrittivi della tipologia del contratto, nonché informazioni relative alla sua esecuzione e necessarie per l'adempimento del contratto stesso;
- dati di tipo contabile relativi al rapporto economico, alle somme dovute e ai pagamenti, al loro andamento periodico, alla sintesi dello stato contabile del rapporto;
- dati per rendere più definito il rapporto con la nostra struttura e più efficace la nostra collaborazione ed efficienza operativa;
- dati relativi a: Suoi dipendenti e/o collaboratori, informazioni sulla professione svolta o sulla Sua azienda.

Qualora risulti necessario, per il perseguimento delle finalità di cui al seguente punto, risulti necessaria la conoscenza dei dati cui all'art. 9 del Regolamento (ad esempio, quelli idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni o organizzazioni a carattere religioso, politico, filosofico o sindacale, i dati genetici, i dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, i dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale), ove raccolti, in conformità con quanto previsto dalla normativa possono essere oggetto di trattamento solo con il Suo consenso scritto e per la finalità specifica per la quale sono raccolti (art. 9, lett. c), nonché nei casi di cui alle lettere da b) a j) di cui al menzionato art. 9 del Regolamento.

3. Base giuridica e finalità del trattamento.

I dati personali forniti consentono da un lato di svolgere tutte le attività esecutive relative al Suo contratto o al rapporto comunque in essere con la nostra società, dall'altro a fornire e proporre nuovi servizi e prodotti che soddisfino le Sue esigenze. Nello specifico i suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità e basi giuridiche:

1) Senza il suo preventivo consenso per le finalità contrattuali e in particolare per

L'esecuzione del contratto o l'adempimento di impegni precontrattuali come fornire, attivare, sospendere e gestire prodotti e servizi provvedendo alla relativa fatturazione e all'invio di comunicazioni di servizio ed all'assistenza, ovvero fornire tutti i servizi che rientrano nell'offerta commerciale e per migliorare l'assistenza tecnica, l'attività di customer care, servizi e i prodotti anche attraverso analisi statistiche aggregate su base anonima; permettere di scaricare, usare, mantenere e le App ZCS sui Suoi dispositivi.

perseguire il legittimo interesse del Titolare per gestire reclami e contenziosi, recuperare crediti, prevenire frodi e attività illecite, esercitare i diritti e tutelare gli interessi legittimi del Titolare o di Terzi titolari ad esempio il diritto di difesa in giudizio; inviare comunicazioni commerciali all'indirizzo email fornito e relative a servizi e prodotti ZCS, ogni mail inviata Le permetterà cliccando sull'apposito link di rifiutare ulteriori invii.

L'adempimento degli obblighi di legge come rispettare e adempiere gli obblighi previsti da leggi, regolamenti, normative comunitarie, ordini e prescrizioni delle autorità competenti.

2) Solo dopo che ha espresso il Suo consenso, per altre finalità non contrattuali, e precisamente per

d) finalità di marketing, ovvero per informarTi con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email notifiche sulle app e newsletter delle iniziative e offerte di ZCS per proporre questionari e ricerche di mercato ZCS

e) finalità di profilazione, ossia per analizzare, anche in via automatizzata, le sue preferenze e i suoi interessi e proporre servizi, contenuti, iniziative e offerte personalizzate per Lei (con lettere ordinarie, chiamate telefoniche, email notifiche sulle app e newsletter)

4. Modalità del trattamento.

I dati personali raccolti saranno registrati, trattati e conservati presso i nostri archivi, cartacei ed elettronici, in ottemperanza delle misure tecniche e organizzative adeguate di cui all'art. 32 del Regolamento. Il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e avverrà secondo modalità che siano compatibili con le finalità per cui sono stati raccolti.

Il trattamento potrà essere effettuato utilizzando supporti cartacei e/o informatici comunque idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza e con l'utilizzo di idonee procedure che evitino il rischio di perdita, distruzione, danni accidentali, sottrazione, accesso o trattamenti non autorizzati, uso illecito, modifiche indesiderate e diffusione.

5. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere.

Il conferimento dei dati da parte Sua è facoltativo, sebbene il mancato conferimento possa, di fatto, rendere impossibile il perseguimento delle finalità contrattuali.

6. Comunicazione dei dati a terzi.

I Suoi dati saranno trattati dal titolare, dai Responsabili del trattamento nominati e dagli Incaricati del trattamento strettamente autorizzati, in ogni caso attraverso l'adozione di misure tecnico-organizzative idonee a soddisfare il rispetto della normativa sulla privacy.

In particolare i Suoi dati potranno essere comunicati a:

- società/studi professionali che prestano attività di assistenza, consulenza o collaborazione nei confronti del Titolare in materia contabile, amministrativa, fiscale, legale, tributaria e finanziaria;
- pubbliche amministrazioni per lo svolgimento delle funzioni istituzionali nei limiti stabiliti dalla legge o dai regolamenti;
- terzi fornitori di servizi cui la comunicazione sia necessaria per l'adempimento delle prestazioni oggetto del contratto

I Suoi dati potranno essere comunicati a seguito di ispezioni o verifiche, a organismi di vigilanza, autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge.

Si precisa che ricoprono il ruolo di Responsabili del trattamento le aziende esterne con cui è stato instaurato un rapporto contrattuale e che per adempiere a tali accordi hanno necessità di ricevere i vostri dati personali. Per conoscere i Responsabili del trattamento qualora gli stessi fossero nominati e per conoscere le persone che saranno nominate in futuro per detta funzione, ogni interessato potrà inviare lettera di richiesta al Titolare del trattamento dei dati personali, all'indirizzo sopra riportato. Si intende precisare che i Responsabili sopra indicati non si occupano di evadere le richieste di esercizio dei diritti degli interessati di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento. Tale attività è svolta esclusivamente dallo scrivente in qualità di Titolare del trattamento.

7. Intenzione del Titolare del trattamento dati personali.

Nei limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, limiti strettamente necessari all'esecuzione del rapporto contrattuale, i Suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, quali a titolo esemplificativo i fornitori di prodotti e/o servizi, ubicati sia all'interno dell'Unione Europea sia al di fuori della stessa. L'eventuale trasferimento extra UE (e comunque verso paesi riconosciuti come abilitati dalla UE secondo i criteri del regolamento) è nominato da appositi atti ad imporre al destinatario il rispetto delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

8. Periodo di conservazione dei dati.

I dati raccolti saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione degli interessati per tutta la durata del rapporto tra lei e la nostra società, nonché per 10 anni decorrenti dalla data di cessazione del rapporto stesso. Qualora in costanza di rapporto contrattuale siano trattati dati non inerenti agli adempimenti amministrativo contabili ad esso connessi, tali dati saranno conservati per il tempo necessario al raggiungimento della finalità per cui sono stati raccolti. I tempi di conservazione di tali dati Le saranno comunicati quando tali dati saranno raccolti con informative specifiche.

9. Diritti dell'interessato.

a) Ai sensi dell'art. 15 del Regolamento, Lei ha il diritto di ottenere la conferma che sia in corso o meno un trattamento dei Suoi dati e, in tal caso, di ottenere l'accesso a tali dati e, in particolare, alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali trattati;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- il periodo di conservazione dei dati personali previsto, ove possibile, oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione.

b) Lei ha il diritto di revocare il Suo consenso in ogni momento senza pregiudizio della liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca.

c) Ove applicabili in base agli artt. 16, 17, 18 e 20 del Regolamento, Lei ha il diritto alla cancellazione (art. 16) e alla rettifica dei suoi dati (art. 17), nonché il diritto di limitarne il trattamento (art. 18) e a ricevere i suddetti dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivi automatici e di trasmettere gli stessi ad altro titolare del trattamento (art. 20).

Ha, altresì, il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

d) Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano, compresa la profilazione, in qualsiasi momento, ai sensi e nei limiti dell'art. 21 del regolamento

e) Ai sensi dell'art. 22 del regolamento, Lei ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona;

f) Qualora ritenga che il trattamento dei dati personali che La riguardano avvenga in modo illecito, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo

10. Modalità di esercizio dei diritti.

I suddetti diritti possono essere esercitati in qualsiasi momento inviando:

a) Lettera raccomandata a Zucchetti Centro Sistemi SpA, Via Lungarno n. 305/A, 52028, Terranuova B.ni (AR);

b) Posta elettronica certificata: zcs@pec.it

c) e-mail a privacy@zcscompany.com

11. Vendita o affitto di dati personali.

Il Titolare del trattamento non effettua né la vendita né l'affitto di dati personali.

12. Esistenza di un processo decisionale automatizzato.

Non è presente un processo decisionale automatizzato.

13. Modifica dei presenti termini

Ci riserviamo di modificare la presente informativa privacy in qualsiasi momento. La versione pubblicata nel Sito è quella attualmente in vigore.

PRIVACY POLICY EN

INFORMATION NOTICE ON THE PROCESSING OF PERSONAL DATA pursuant to article 12 of EU Regulation 679/2016

EU Regulation 2016/679 (“General Data Protection Regulation”), hereinafter referred to as the “Regulation”, concerns the protection of natural persons with regard to their personal data and states that the processing of such data must be in compliance with the principles of fairness, lawfulness and transparency, with a view to increasing the accountability of data processors.

According to the Regulation, personal data means any information relating to an identified or identifiable natural person (‘data subject’) and processing means any operation or set of operations which is performed on personal data or sets of personal data, whether or not by electronic or automated means, such as collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

Your relationship with our company means that we are in possession of certain data referable to you, which have been acquired, even verbally, directly or through third parties that carry out operations concerning you and that, in order to satisfy your requests, have acquired and provided us with information. You will be given all the guarantees laid down in the Regulation.

Zucchetti Centro Sistemi SpA, therefore, in its capacity as Data Controller, will process your data in compliance with the applicable legislation, ensuring maximum protection, also in terms of confidentiality.

We are therefore pleased to provide you with the following information (in accordance with article 12 et seq. of the Regulation), committing ourselves to protect your personal data from unauthorised access or disclosure and improper use, and to make sure it is kept accurate and up to date.

1. Data Controller.

The Data Controller, i.e. the entity which determines the purposes and means of the processing of personal data, is Zucchetti Centro Sistemi Spa with registered office in Terranuova B.ni (AR), Via Lungarno no. 305/A – 01262190513 – 0559197200 – zcs@pec.it – privacy@zcscompany.com

2. Personal data collected

Zucchetti Centro Sistemi SpA collects and processes the personal data you provide, also through its websites. In this regard, we inform you that cookies are used to ensure proper functioning of our websites. For more information, consult the [cookie policy](#).

You may be requested to provide, even partially, the following data:

- personal data, tax code, VAT number, company name, registered office, residence and domicile and contact details;
- data relating to the contractual relationship, describing the type of contract, as well as information relating to its execution and necessary for the performance of said contract;

- accounting data relating to the economic relationship, amounts due and payments, their periodic performance, and a summary of the accounting statements;
- data to make the relationship with our organisation more defined and our collaboration and operations more efficient and effective;
- data relating to your employees and/or collaborators, information regarding the profession carried out or regarding your company.

To achieve the purposes referred to in the following paragraph, it may be necessary to know the data referred to in article 9 of the Regulation (e.g. data revealing racial or ethnic origin, political opinions, religious or philosophical beliefs, membership in parties, trade unions, associations or organisations of a religious, political, philosophical or union nature, biometric data intended to uniquely identify a natural person, data concerning health or sex life or sexual orientation). If such data are collected, in accordance with the legislation, they can only be processed with your written consent and for the specific purpose for which they are collected (article 9, letter c) of the Regulation), as well as in the cases referred to in letters b) to j) of article 9 of the Regulation.

3. Legal basis and purpose of the processing.

The personal data provided allows, on the one hand, to carry out all the executive activities relating to your contract or relationship with our company, and on the other hand, to provide and offer new services and products that meet your needs.

In particular, your personal data are processed for the following purposes and legal basis:

1) Without your prior consent for the contractual purposes and in particular to

- execute the contract or fulfil pre-contractual commitments such as to provide, activate, suspend and manage products and services, issuing the relative invoices and sending service communications and assistance, or to provide all the services included in the commercial offer and improve technical assistance, customer care, services and products, also through statistical analyses aggregated on an anonymous basis; to allow you to download, use, and maintain the ZCS apps on your devices.
- pursue the legitimate interests of the Data Controller to manage complaints and disputes, to recover debts, prevent fraudulent and illegal activities, to exercise the rights and protect the legitimate interests of the Data Controller or third parties such as the right of defence in court, to send commercial communications to the email address provided relating to ZCS services and products, all emails sent must contain an appropriate link to allow the recipient to opt-out of receiving future emails.
- comply with legal obligations such as fulfilling the obligations provided by laws, regulations, community standards, orders and provisions of the competent authorities.

2) Only after you have given your consent, for other non-contractual purposes, and specifically for

d) marketing purposes, i.e. to inform you by ordinary letters, telephone calls and email notifications on apps and in newsletters of ZCS initiatives and offers, and to propose questionnaires and market research surveys

e) profiling purposes, i.e. to analyse, also automatically, your preferences and interests and to propose personalised services, contents, initiatives and offers (by ordinary letters, telephone calls, email notifications on apps and in newsletters)

4. Processing method

The personal data collected will be recorded, processed and stored in our files, using both paper and electronic tools, in compliance with the appropriate technical and organisational measures referred to in article 32 of the Regulation.

The personal data will be processed in compliance with the principles of fairness, lawfulness and transparency, using methods that are compatible with the purposes for which they were collected.

The processing may be carried out using paper and/or electronic tools, in any case suitable to ensure the security and confidentiality and with the use of appropriate procedures that prevent the risk of loss, destruction, accidental damage, theft, unauthorised access or processing, unlawful use, unwanted changes and dissemination.

5. Mandatory or optional nature of data provision and consequences of refusal to provide data.

The provision of data is optional, although the failure to provide data may, in fact, make it impossible to fulfil the contractual obligations.

6. Disclosure of data to third parties.

Your data will be processed by the Data Controller, Data Processors and persons strictly authorised to process data, in any case through the adoption of technical-organisational measures suitable to comply with the privacy laws.

In particular, your data may be communicated or disclosed to:

- companies/professional firms that provide assistance, advice or collaboration to the Data Controller in accounting, administrative, tax, legal and financial matters;
- public administrations, so that they can perform the institutional functions within the limits established by law;
- third-party service providers to whom the communication is necessary in order to provide the contractual services.

Your data may be communicated following audits or inspections to supervisory bodies, legal authorities and to other parties to whom the communication is required by law.

It should be noted that the role of Data Processors is held by external companies that have entered into a contract with our company, and that require your personal data in order to fulfil the obligations under this contract.

In order to know the Data Processors, if appointed, and to know the people who will be appointed in the future for this function, data subjects may send a request to the Data Controller at the above-mentioned address.

It should be noted that the Data Processors mentioned above do not deal with requests to exercise the rights of data subjects under articles 15 et seq. of the Regulation. This activity is carried out exclusively by this company in its capacity as Data Controller.

7. Intention of the Data Controller

Within the limits strictly necessary to execute the contractual relationship, your personal data may be communicated to third parties, such as suppliers of products and/or services, located both inside and outside the European Union. Any transfer to non-EU countries (and in any case to countries recognised as “adequate” by the EU according to the regulation) are designated by specific instruments designed to ensure that the recipient complies with the appropriate guarantees provided for by the laws in force.

8. Period of data retention.

The data collected will be stored in a form that allows identification of data subjects for the entire duration of the relationship between you and our company, as well as for 10 years after the date of termination of the relationship. If data not relating to the contractual administrative and accounting obligations are processed, said data will be kept for the time necessary to achieve the purpose for which they were collected. You will be informed of the retention times of these data at the time of collection by means of specific information notices.

9. Rights of data subject.

a) For the purposes of article 15 of the Regulation, you have the right to obtain confirmation as to whether or not your data is being processed and, where that is the case, to obtain access to such data and, in particular to the following information:

- purpose of the processing;
- categories of personal data concerned;
- recipients or categories of recipients to whom the personal data have been or will be disclosed;
- where possible, the envisaged period for which the personal data will be stored, or if not possible, the criteria used to determine that period;
- the existence of the right of the data subject to request the Data Controller to rectify or erase personal data or restrict the processing of personal data concerning him or her or to object to such processing;
- the right to lodge a complaint with a supervisory authority;
- where the personal data are not collected from the data subject, any available information as to their source;
- the existence of an automated decision-making process, including profiling.

b) You have the right to withdraw your consent at any time without this affecting the lawfulness of the processing based on the consent before its withdrawal.

c) Where applicable, based on articles 16, 17, 18 and 20 of the Regulation, you have the right to the erasure (art. 16) and rectification of your data (art. 17), as well as the right to restrict their processing (art. 18) and to receive the above personal data in a structured, commonly used and machine-readable format and have the right to transmit those data to another Data Controller (art. 20).

You also have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

d) You have the right to object to the processing of personal data that concerns you at any time, including profiling, pursuant to and within the limits of article 21 of the Regulation;

e) Pursuant to article 22 of the Regulation, you have the right not to be subject to a decision based solely on automated processing, including profiling, which produces legal effects concerning you or similarly significantly affects you personally;

f) If you consider that the processing of your personal data is unlawful, you have the right to lodge a complaint with a supervisory authority.

10. Modalities for the exercise of rights

The above rights can be exercised at any time by sending:

a) a registered letter to Zucchetti Centro Sistemi SpA, Via Lungarno n. 305/A, 52028, Terranuova B.ni (AR);

b) Certified email to: zcs@pec.it

c) email to privacy@zcscompany.com

11. Sale or rental of personal data.

The Data Controller does not sell or rent personal data.

12. Existence of an automated decision-making process.

There is no automated decision-making process.

13. Amendment of these terms

We reserve the right to change this privacy policy at any time. The version published on the website is the one currently in force.